

# INTERNATIONAL CALLS: SO BLEIBEN SIE SOUVERÄN AM TELEFON. DIE WICHTIGSTEN REDEWENDUNGEN FÜR EIN- UND AUSGEHENDE ANRUF IM ARBEITSALLTAG.



Sprachentraining  
sicher kommunizieren

Hinweis:

Die unterstrichenen Wörter können im Telefonat ganz einfach durch den eigenen Firmennamen bzw. den eigenen Namen ersetzt werden.

Bsp.:

“Woos Blumentechnik, Good morning. Schmidt speaking.”

REDEWENDUNGEN	
DER ANGERUFENE:	DER ANRUFER:
<b>Den Anruf beantworten</b> » <u>Your company name</u> . Good morning/afternoon/evening. <u>Your name</u> speaking. » How can I help you?	<b>Den eigenen Namen sagen</b> » It's <u>your name</u> . » This is <u>your name</u> .
<b>Durchstellen / Um Geduld bitten</b> » I'll put you through. » Do you want to hold?	<b>Eine andere Person sprechen wollen</b> » Can I speak to ... please? » I'd like to speak to...
<b>Sagen, dass jemand nicht da ist</b> » Sorry, he/she is not available right now. » I'm sorry but he/she is on another call / in a meeting / out of the office.	<b>Den Grund für den Anruf nennen</b> » I'm calling in connection with... » It's about...
<b>Eine Nachricht aufnehmen</b> » Would you like to leave a message?	<b>Eine Nachricht hinterlassen</b> » Can you ask him to call me back?
<b>Sich entschuldigen</b> » I'm really sorry about that. » I do apologize.	<b>Sich beschweren</b> » I want to complain about... » I'm afraid there's a problem with...
<b>Das Problem lösen</b> » I'll deal with it right away.	<b>Um Hilfe bitten</b> » I'd be grateful if you could... » Could you possibly...?
<b>Das Telefonat beenden</b> » Is there anything else I can do for you? » Sorry I couldn't be more help. » Thank you for calling. Goodbye	<b>Sich bedanken (Problem gelöst)</b> » Thank you for your help.  <b>Sich bedanken (Problem ungelöst)</b> » Thanks anyway.

## Die Sonderzeichen der E-Mail-Adresse

@ at  
 - hyphen  
 \_ underscore  
 / slash  
 .dot

## Ihr Service für besseres Telefonieren:

0271 220 103 52  
 DD Sprachentraining  
 Spandauer Str. 34  
 57072 Siegen  
 info@dd-sprachentraining.com